



Protokol o vrácení / výměně / reklamaci zboží

Zákazník:

Jméno a příjmení:

Adresa:

Telefonní číslo:

E-mail:

Zboží:

Váš požadavek:

- Vrácení zboží
- Výměna za jiné zboží / velikost
- Reklamace zboží

Popis Vašeho požadavku: (Důvod vrácení, za jaké zboží si přejete vyměnit, popis závady a jak si ji přejete vyřešit – *oprava zboží, vrácení peněz* apod.)

V případě vrácení rozdílu nebo celé kupní částky zboží, nám uveďte i **číslo Vašeho bankovního účtu**, kam máme tyto peníze odeslat:

.....
Datum

.....
Váš podpis